



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Portál občana – komunikujte s naším úřadem on-line - je to snadné, rychlé a jednoduché

1. část Identita občana

Portál občana je horkou novinkou našich on-line služeb pro občany městyse Svitávka. Naleznete ho na našich webových stránkách v levém menu a v nabídce hlavní webové stránky ÚŘAD > PORTÁL OBČANA, a to včetně příručky, která je pro Vás připravena ke stažení.

The screenshot shows the website for Městys Svitávka. At the top left is the town's logo and name. A search bar is at the top right. A navigation menu includes 'Obec', 'Úřad', 'Samospráva', 'Služby', 'Volný čas', and 'Kontakty'. Below the menu is a large photo of the town square with a bridge, captioned 'Velká Löw-Beerova vila'. The main content area features a 'PŘECÍST NAHLAS' button and three sections: 'Kulturní akce', 'Aktuality', and 'Úřední deska'. On the right side, there is a vertical menu with icons and labels: 'Löw-Beerovy vily', 'Sportovní hala', 'Úřední deska', 'Aktuality', 'Portál občana' (highlighted with a red arrow), 'Svitávka na YouTube', and 'Svitávka na Facebooku'.

Jak již název tohoto článku napovídá, skrze Portál občana můžete komunikovat s naším úřadem on-line. Je to umožněno díky identitě občana, která nám úředníkům potvrdí, že Vy jste skutečně Vy, a proto v případě řady záležitostí již nemusíte osobně chodit na úřad. Současná účinná legislativa prozatím neumožňuje, abychom společně mohli vyřešit naprosto všechny úřední záležitosti tímto způsobem, nicméně řadu úkonů již takto činit můžete. Zmíněná identita občana je Vaším klíčem k otevření našich on-line služeb a je zdarma. Identita občana slouží pro jednoduché a rychlé přihlašování do různých portálů veřejné správy s ověřením Vaší skutečné identity. Někteří z Vás ji znají např. z komunikace s finančním úřadem či jinými orgány veřejné správy.

Nemusíte se ničeho obávat, Vaše údaje jsou v naprostém bezpečí. Identita občana společně s jejím správcovským portálem Národní identitní bod (NIA) patří mezi tzv. významné státní informační systémy, a proto se na ni vztahují přísnější pravidla pro zajišťování kybernetické bezpečnosti.

Jak přihlašování pomocí identity občana funguje? Nejprve si musíte zvolit jeden přihlašovací prostředek, pomocí kterého se pak do Portálu občana budete přihlašovat. Výběr přihlašovacího prostředku je první, co Vám Portál občana nabídne k výběru. Zvolíte si Vám nejbližší způsob. Nejčastěji je využívána Bankovní identita, kdy prostřednictvím Vaší banky (InternetBanky) dojde k ověření Vaší osoby, ale je možné využít kterýkoliv další z níže uvedených ověřovacích prostředků.



Jakmile je Vaše identita ověřena, vstoupíte do Portálu občana a máte odemčen přístup k našim on-line službám. Nyní již s námi můžete začít komunikovat on-line. Řada z Vás je již do Portálu občana přihlášená a některé ze služeb využívá. V dalších dílech tohoto článku probereme podrobně jednotlivé sekce Portálu občana s návodem, jak je možné je používat a také s informacemi, k čemu jednotlivé sekce slouží.

Zkuste se s Portálem občana seznámit, je tu skutečně zdarma a pro každého, bez instalace jakýchkoliv aplikací. Vyřešte své záležitosti s námi on-line, klidně i mimo úřední hodiny, ve svátky i o víkendu a navíc odkudkoliv, kde máte v dosahu internet.

Vyberte si z široké škály služeb pomocí připravených digitálních formulářů pro rychlé řešení nejrůznějších situací a po vyplnění je z Portálu občana odešlete jedním tlačítkem do naší datové schránky.

Získejte přehled o poplatcích, které jste již uhradili i o těch, jejichž platba Vás čeká a zaplaťte je elektronicky tak, jak to znáte z oblíbených e-shopů přes bezpečnou platební bránu.